

# VERDUN

Aujourd'hui

**Le nouveau city-stade du quartier des Planchettes va être inauguré par le maire de la ville Samuel Hazard vers 14 h**



En vue

**Bourse militaria de Jadis Auto à la salle Vannier**

Ce rendez-vous annuel a lieu ce dimanche de 8 h 30 à 17 h, salle Vannier. De nombreux visiteurs et exposants sont attendus

**LOTO GEANT**  
Les Virades de l'Espoir  
pour vaincre la mucoviscidose  
Samedi 24 septembre 2016  
Début des jeux à 20h - Ouverture des portes à 18h  
SALLE CASSIN - VERDUN  
Site du Pré l'Evêque

## Centenaire 14-18: un jour un tweet

Suivez la Bataille de Verdun tous les jours sur le compte Twitter du Mémorial de Verdun @MemorialVerdun.

24 septembre :

Soldat du 321<sup>e</sup> RI (1) : « Nous continuons d'assainir le champ de bataille en enterrant les nombreux morts. Corvée affreuse. #Verdun2016 ».

2<sup>e</sup> Tweet :

Soldat du 321<sup>e</sup> RI (2) : « Loin devant, nous entendons les explosions des grenades. #Verdun2016 ».



La butte et le square ont retrouvé leur aspect d'origine.

## Cible

### Éclaircissage

Le rempart longeant la rue Leroux, entre la Porte de la Tour du Champ et la rue Sur l'Eau, est surplombé par un square garni d'arbres et de buissons constituant un cadre agréable pour les promeneurs et les riverains. Mais avec le temps, les buissons ont épaissi et les branches des arbres, notamment d'un superbe marronnier rose, descendaient presque jusqu'au sol. Alors cet espace, caché à la vue, constituait un véritable squat occupé souvent jusqu'à une heure tardive. Et malgré un nettoyage

fréquent, les bouteilles vides étaient nombreuses à joncher le sol. Des bouteilles de temps à autre utilisées comme projectiles par des gamins trouvant là un « jeu original ». Après une visite du lieu par le maire et des techniciens, la décision a été prise de procéder à un éclaircissage de ces végétaux et vendredi matin, l'entreprise ID Verde, de Charleville, déjà intervenue en divers endroits de l'agglomération, a été chargée de l'opération qui s'est terminée par un broyage des branchages afin d'en faire du compost.

## Votre avis nous intéresse

« Des bornes de recharge pour voitures électriques commencent à voir le jour dans le Nord meusien. Seriez-vous prêts à passer au véhicule électrique ? » C'était la question de la semaine sur notre site internet dédié au Nord meusien, estrepublicain.fr-edition-de-verdun. Au total, vous avez été 409 internautes à voter. 35 % d'entre vous sont prêts à passer au véhicule électrique ! C'est un bon début... Un autre sondage sera en ligne dès lundi matin. N'hésitez pas à venir voter et à commenter votre choix sur notre page facebook L'Est Républicain Verdun. Votre avis nous intéresse !

## Infos pratiques

**Aquadrome :** de 8 h à 20 h (fermeture de tout l'espace ludique, petit bain, potageoie et toboggan pour les bébés nageurs, de 12 h 30 à 14 h).

**Bibliothèques - Verdun :** sections étude, adultes, jeunes et discothèque, de 14 h à 18 h ; **Haudainville :** de 9 h à 12 h.

**Centre mondial de la Paix :** de 10 h à 18 h, place Mgr-Ginisty.

**Citadelle souterraine :** de 9 h à 18 h, avenue du Soldat-Inconnu (ex-5e-RAP), tél. 03.29.84.84.42.

**Déchettes :** de Thierville à l'angle de l'avenue de l'Étang-Bleu et de la rue de l'Avenir, de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h ; la Grimoire, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30.

**Dragées Braquier :** visites de l'usine et de son magasin de confiserie : visites audio-guidées individuelles, de 9 h à 11 h et de 14 h à 18 h ; pour les groupes, visites de 9 h 30, 10 h 30 et 14 h 30, 50

rue du Fort-de-Vaux.

**Fort de Douaumont :** de 10 h à 18 h.

**Fort de Vaux :** de 10 h à 17 h 30.

**Kiosque Information Jeunesse :** accueil anonyme, personnalisé, et gratuit, 60 rue du Docteur-Schweitzer, de 9 h à 12 h, tél. 03.29.84.79.70.

**Ludothèque :** rue des Minimes (attente au Château Couter), espace de jeux conviviaux, de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, tél. 03.29.73.55.78.

**Mémorial de Verdun :** de 9 h 30 à 19 h, Fleury-devant-Douaumont, 1 avenue du Corps-Européen, tél. 03.29.88.19.16.

**Musée de la Princerie :** 16 rue de la Belle-Vierge, de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h, tél. 03.29.86.10.62.

**Office de tourisme du Grand Verdun :** de 8 h 30 à 18 h 30, place de la Nation, tél. 03.29.86.14.18.

**Ossuaire de Douaumont :** de 10 h à 18 h.

03.29.85.61.20,  
03.29.85.43.63 ou  
03.24.40.16.30.

**Médecin :** à partir de 12 h, pour tout le département, numéro unique : 0820.33.20.20.

**Pharmacie :** à partir de 14 h, pharmacie des Épargés, 8 avenue de Metz, tél. 03.29.84.30.27 ; après 19 h et sur ordonnance (uniquement), 32-37,

# La téléassistance plébiscitée

Filien ADMR dont l'activité a augmenté de 4 à 5 % par an, vient d'agrandir ses locaux de plus de 600 m<sup>2</sup>. 35 téléopératrices travaillent sur le site contre 24 il y a trois ans.

« **N**otre nouveau centre d'écoute a une capacité de 28 opératrices contre 12 auparavant. » Hervé Meunier, le directeur général de Filien ADMR est heureux de constater que l'entreprise de téléassistance qu'il dirige voit son activité croître régulièrement. « Cela fait trois ans que j'ai pris mes fonctions ici à notre siège social de Belleville et depuis lors, nous connaissons une croissance de 4 à 5 % par an », précise Hervé Meunier. « Une croissance supérieure à la moyenne de la profession. »

## Des valeurs de solidarité

« Filien ADMR tient à mettre en avant des valeurs de solidarité », dit Hervé Meunier. « On répond à tous les appels y compris à ceux du style : j'ai vu personne de la journée, je suis triste, je n'ai pas le moral. Chaque téléopératrice passe du temps avec la personne qu'elle a au bout du fil et contribue donc à la lutte contre l'isolement. » À noter que « les conversations téléphoniques sont conservées sur nos serveurs pendant 6 mois. C'est la loi. C'est pour cela qu'il fallait absolument augmenter la taille de ces équipements vu notre croissance ». Précisons enfin que le montant de ces travaux s'élève à 1.300.000 €.



Hervé Meunier : « Cette croissance s'explique par notre offre qui tient compte des attentes nouvelles de notre clientèle et innove donc ».

C'est pour cela que l'entreprise qui a été créée à Verdun en 1988 à la demande de l'Association d'aide à domicile en milieu rural vient d'agrandir ses locaux. « Nous disposons maintenant de 600 m<sup>2</sup> supplémentaires. Le centre d'écoute a une surface de 240 m<sup>2</sup> contre

80 m<sup>2</sup> auparavant et dispose de 28 postes de téléopératrices. Mais attention, 14 postes sont utilisés au maximum pour l'instant. Simplement, nous anticipons sur l'avenir vu que cette activité grimpe régulièrement. »

## 35 opératrices contre 24 en 2013

Aujourd'hui, Filien ADMR s'appuie sur 35 téléopératrices contre 24 en 2013. Lesquelles se relayent dans le centre d'écoute. « Cette croissance s'explique par notre offre qui tient compte des attentes nouvelles de notre clientèle et innove donc. »

Tout le monde connaît la téléassistance classique où il suffit que la personne âgée

qui est chez elle, appuie sur un bouton qu'elle a autour du cou pour prévenir le centre d'écoute qu'elle se sent mal. Mais depuis 2014, Filien propose la téléassistance mobile : « Elle fonctionne avec un vrai téléphone mobile », précise Hervé Meunier. « Celui-ci est géolocalisé. Il suffit que la personne appuie sur le bouton pour que nous l'identifions automatiquement. Si elle ne peut répondre, nous pouvons faire intervenir les secours immédiatement. »

Pour illustrer ce nouveau dispositif, Filien a édité une affiche où l'on voit une vieille dame au bord d'une plage qui profite pleinement de sa liberté et peut être secourue à tout moment en cas de malaise.

## 40.000 clients

► Le centre d'écoute de Filien ADMR couvre toute la France et concerne 40.000 clients.

► Le centre d'écoute gère en moyenne 2.000 appels par jour.

► Si 35 téléopératrices travaillent au centre d'écoute, en tout pas moins de 84 personnes travaillent au siège de Belleville. Il s'agit d'employés commerciaux, administratifs et informaticiens.

► Le centre d'écoute fonctionne 24 h sur 24 et 7 jours sur 7.

► La salle des serveurs informatiques dispose maintenant d'une surface de 60 m<sup>2</sup> contre 20 m<sup>2</sup> auparavant.

► Les travaux d'agrandissement du site ont débuté en octobre 2015 et se sont achevés le 7 septembre.

« Depuis avril 2016, nous proposons une nouvelle offre encore plus performante qui combine la téléassistance à la domotique », souffle Hervé Meunier. « Par exemple, imaginez une dame qui se réveille habituellement entre 7 h et 9 h du matin. Notre système est capable de détecter les périodes d'inactivité inhabituelles. Un capteur est placé à la sortie de la chambre. S'il ne détecte pas de passage dans cette fourchette horaire, c'est qu'il y a un problème. » La personne aidée peut aussi disposer d'un bracelet d'alerte qui détecte la vitesse, un choc, un changement de hauteur. En cas de chute, le centre d'écoute est également prévenu.

Pascal ISCH



Un après-midi de détection de la fragilité a été organisé.

## Maintien à domicile : la Maia change de locaux et continue sa mission

Ses locaux se trouvaient jusque-là à Thierville-sur-Meuse. La MAIA a déménagé au 18 rue d'Anthouard à Verdun. A cette occasion, un après-midi « repérage de la fragilité » a été récemment organisé dans un bâtiment de la caisse primaire d'assurance maladie, situé juste à côté des nouveaux locaux.

**La Maia c'est quoi ?** C'est une méthode d'action qui vise à soutenir les personnes âgées qui souhaitent continuer à vivre chez elles, malgré une perte d'autonomie qu'il faut diagnostiquer.

**Dans le Nord meusien, comment ça marche ?** Chaque année l'Agence régionale de santé lance un appel à candidatures pour mettre en place la méthode Maia sur un territoire. Pour le Nord Meusien, c'est l'Association meusienne des familles qui a été désignée comme porteur de projets. Ensuite, l'AMF a

recruté un pilote pour faire office de gestionnaire de cas.

**Concrètement, comment ça se passe ?** Il s'agit d'identifier les problèmes de certaines personnes âgées et de leur apporter des solutions. Cas pratique : une dame, âgée de 80 ans, est accueillie en hôpital de jour quotidiennement pour des problèmes de santé mais elle rentre chez elle tous les soirs. Lors de ses consultations, la directrice de l'établissement se rend compte de problème d'hygiène parce que l'octogénaire aurait besoin d'une aide à la toilette, lorsqu'elle est chez elle. Au lieu de ne pas savoir forcément à qui s'adresser, la directrice d'établissement peut contacter le gestionnaire de cas de la MAIA, qui connaît toutes les ressources du territoire dans ce domaine, pour l'orienter au mieux.

E.F.

11101030

IL Y A PLUS SIMPLE POUR VENIR NOUS VOIR !!

**PORTES OUVERTES DE L'ANDRA**  
Dimanche 25 Sept. 10h-18h

Centre de Meuse/Haute-Marne  
Bure/Saudron

► N°Vert 0 805 107 907

www.andra.fr