



Madame, Monsieur,

En fin d'année 2014, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la crèche « Les coccinelles ».

34% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

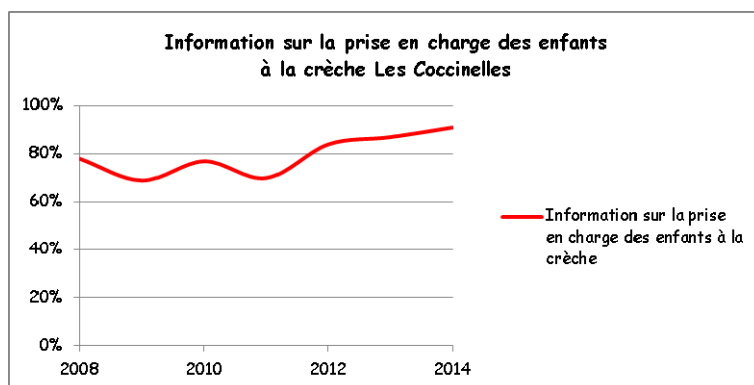
Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

96% des familles sont satisfaites des services de la crèche et 98% en ont une bonne ou très bonne image. 98% recommanderaient la crèche à d'autres personnes.

De manière générale, on note une amélioration de la satisfaction concernant l'accueil réservé et les attentes des familles en matière d'activités, de repas, d'accompagnement de l'enfant et d'informations.

98% des répondants sont satisfaits de l'accueil qui leur est réservé, de même que de la prise en charge de leurs enfants au quotidien. Les activités proposées et l'accompagnement psychomoteur satisfont 98% d'entre vous.

L'accompagnement à la propreté satisfait 93% des répondants, contre 81% en 2013. Vous appréciez notamment que l'évolution et le rythme de l'enfant soient respectés.



96% d'entre vous estiment que l'accueil quotidien des enfants est individualisé. Vous soulignez principalement l'accueil et l'écoute du personnel.

Les repas proposés correspondent aux attentes de l'ensemble des répondants, notamment car ils sont variés, équilibrés et de qualité.

91% des répondants indiquent être suffisamment informés sur la prise en charge des enfants. Cette satisfaction est en constante augmentation depuis 2011.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur