

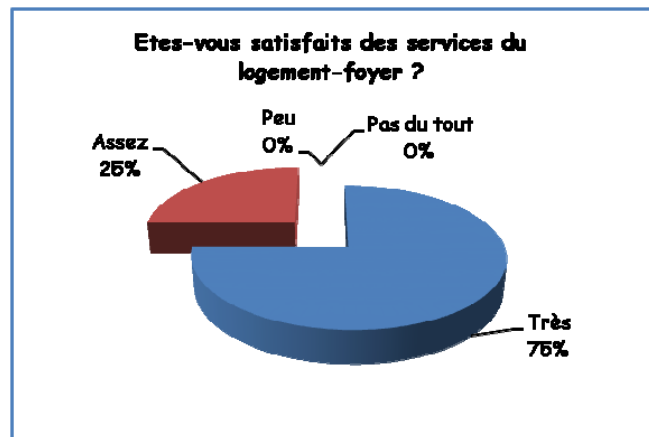
Madame, Monsieur,

En fin d'année 2014, nous vous avons proposé de répondre à une enquête de satisfaction concernant le logement-foyer « Souville ».

55% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire et nous vous en remercions. Après avoir traité cette enquête, voici les principaux résultats :

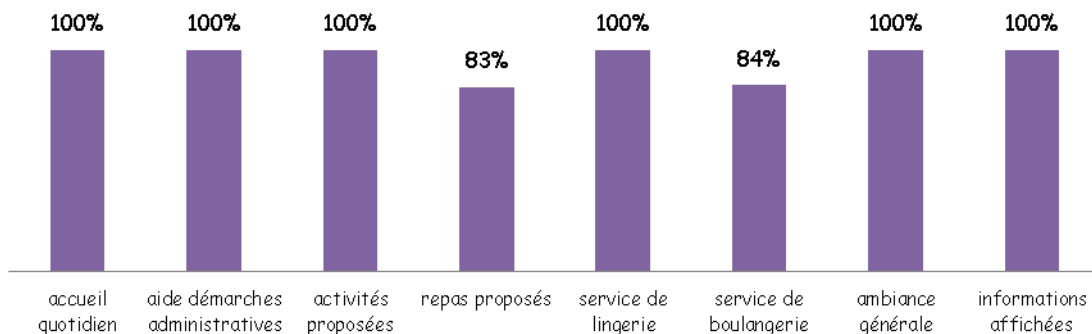
100% des résidents ayant répondu à cette enquête sont satisfaits des services du logement-foyer et ont une bonne ou très bonne image de la résidence.

100% des répondants considèrent les locaux propres et accueillants, et 95% sont satisfaits ou très satisfaits de leur logement. 95% des résidents qui ont répondu recommanderaient ce logement-foyer à d'autres personnes.



L'accueil quotidien, l'ambiance générale et les services proposés satisfont 100% des répondants.

Satisfaction de l'accueil quotidien et des services proposés



Les services les plus utilisés sont la lingerie et les activités. Ces deux services satisfont 100% des répondants. Le service de boulangerie et les repas proposés satisfont respectivement 84% et 83% des résidents ayant répondu à ce questionnaire.

Les principales activités auxquelles ont déjà participé les répondants sont les jeux de société, la bibliothèque, la projection de films et le thé dansant.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Benôit Vorms
Directeur