



Madame, Monsieur,

En fin d'année 2014, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la crèche « Les libellules ».

31% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

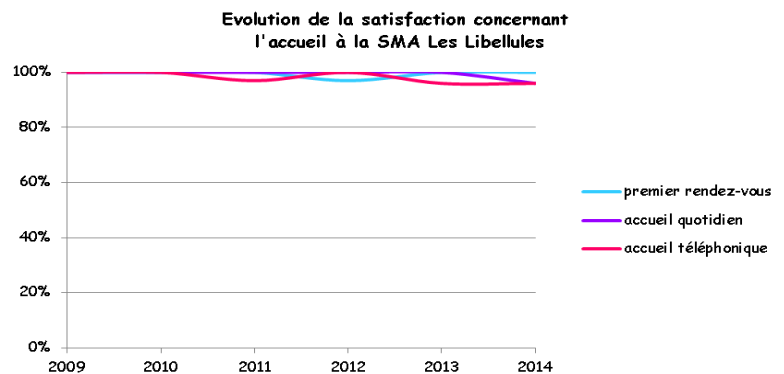
Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

L'analyse des réponses à cette enquête laisse apparaître une bonne satisfaction générale des usagers de la crèche « Les libellules ».

92% des familles se déclarent satisfaites des services de la crèche et en ont une bonne ou très bonne image.

100% des familles ayant répondu à cette enquête estiment satisfaisant l'accueil lors du premier rendez-vous et 96% concernant l'accueil quotidien et téléphonique.

Les activités proposées aux enfants satisfont 90% d'entre vous, notamment car elles sont variées, éducatives et adaptées à l'âge de l'enfant.



92% des répondants considèrent que l'accueil quotidien des enfants est individualisé, notamment car le personnel communique sur le déroulement de la journée et pose des questions à l'arrivée de l'enfant.

Les repas proposés satisfont 96% d'entre vous, notamment car ils sont diversifiés, équilibrés et préparés par un cuisinier. 92% des familles ayant répondu sont satisfaites des informations qui vous sont transmises concernant la prise en charge de votre enfant à la crèche.

10 familles ont déjà utilisé d'autres services de l'association, notamment le service « Sos nounou », la crèche « les coccinelles », le service TISF et l'atelier des parents.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur