

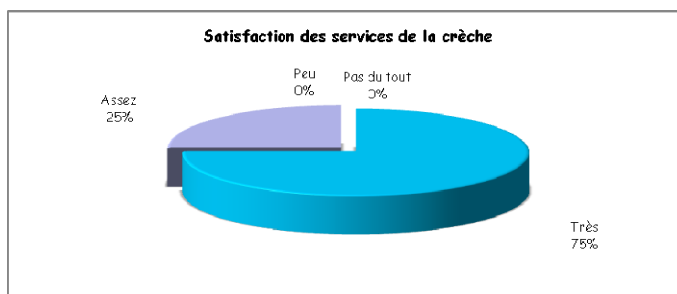
Madame, Monsieur,

En fin d'année 2014, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la micro-crèche « Les lapins malins ».

38% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

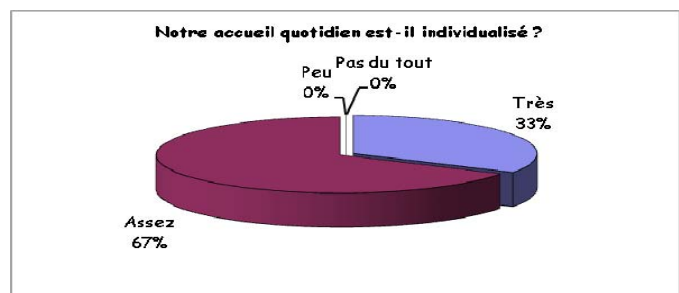
L'analyse des réponses à cette enquête de satisfaction laisse apparaître une très bonne satisfaction générale des usagers de la micro-crèche « Les lapins malins ».



100% des familles qui ont répondu ont une bonne ou très bonne image de la crèche et de notre association.

L'ensemble des répondants est satisfait ou très satisfait de l'accueil qui vous est réservé.

En ce qui concerne la prise en charge des enfants, les activités proposées, l'accompagnement au développement psychomoteur et les repas vous satisfont pleinement. Il semble que vous soyez plus partagés en matière d'accompagnement à l'acquisition de la propreté. Vous soulignez toutefois l'écoute du personnel à ce sujet et l'adaptation à chaque enfant.



De manière générale, vous êtes satisfaits des informations qui vous sont transmises concernant la prise en charge de vos enfants à la crèche.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur