

Madame, Monsieur,

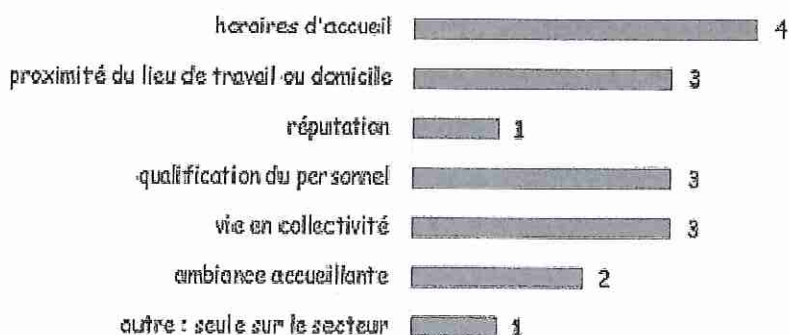
En fin d'année 2015, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la crèche « Les cigognes ».

80% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

100% des familles se déclarent satisfaites des services de la crèche (parmi lesquelles 86% sont très satisfaites).

Pour quelles raisons avez-vous choisi cette crèche ?



Les locaux sont propres et accueillants pour 100% des usagers. L'ensemble des familles ayant répondu estime l'accueil satisfaisant, qu'il s'agisse de l'accueil lors du premier rendez-vous, de l'accueil téléphonique ou de l'accueil quotidien.

L'ensemble des répondants est satisfait ou très satisfait des activités proposées et de l'accompagnement psychomoteur. La variété des jeux en psychomotricité est appréciée. L'accompagnement à l'acquisition de la propreté correspond aux attentes de tous les répondants.

L'ensemble des familles ayant répondu à cette enquête est satisfait des informations transmises concernant la prise en charge des enfants à la crèche et considère que l'accueil quotidien des enfants est individualisé.

Les repas proposés satisfont 100% des répondants, de même que la propreté et l'ambiance des locaux. La décoration réalisée avec les dessins des enfants est appréciée.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur