

Madame, Monsieur,

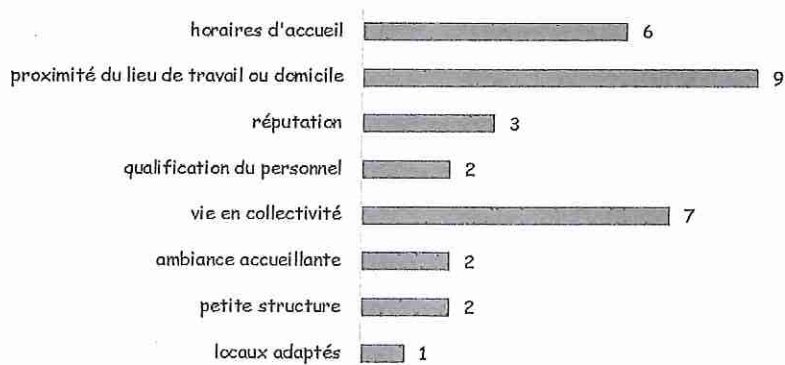
En fin d'année 2015, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la crèche « Les lapins malins ».

50% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

Comme l'année précédente, 100% des familles se déclarent satisfaites des services de la crèche (parmi lesquelles 77% sont très satisfaites) et en ont une bonne ou très bonne image.

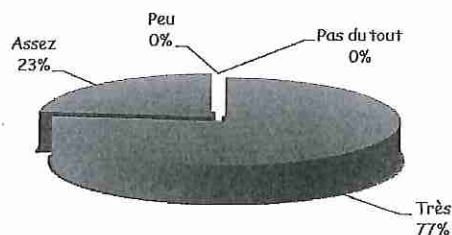
Pour quelles raisons avez-vous choisi cette crèche ?



Les locaux sont propres et accueillants pour 100% des usagers. L'ensemble des familles ayant répondu estime l'accueil satisfaisant, qu'il s'agisse de l'accueil lors du premier rendez-vous, de l'accueil téléphonique ou de l'accueil quotidien.

L'ensemble des répondants est satisfait des activités proposées et de l'accompagnement psychomoteur. L'affichage du planning des activités est apprécié. L'accompagnement à l'acquisition de la propreté correspond aux attentes de tous les répondants (bonne amélioration par rapport à 2014).

Satisfaction des services de la crèche



L'ensemble des familles ayant répondu à cette enquête est satisfait des informations transmises concernant la prise en charge des enfants à la crèche et considère que l'accueil quotidien des enfants est individualisé. Les repas proposés satisfont 92% des répondants (100% en 2014).

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur

