

Madame, Monsieur,

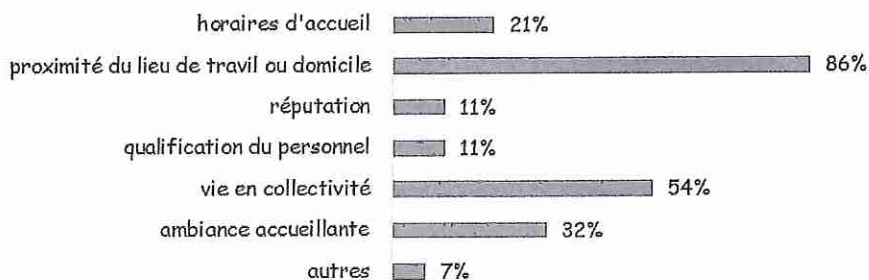
En fin d'année 2015, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant la crèche « Les libellules ».

38% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

Après avoir traité cette enquête, en voici les principaux résultats :

100% des familles ayant répondu à cette enquête sont satisfaites des services de la crèche et en ont une bonne ou très bonne image.

#### Pour quelles raisons avez-vous choisi cette crèche ?



Les locaux semblent tout à fait propres et accueillants pour l'ensemble des répondants.

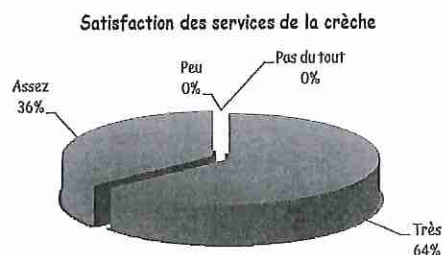
96% des familles estiment satisfaisant l'accueil lors du premier rendez-vous et 100%, concernant l'accueil quotidien et téléphonique.

98% des répondants sont satisfaits des activités proposées aux enfants et 100% sont satisfaits de l'accompagnement au développement psychomoteur. On note 6% de répondants insatisfaits en ce qui concerne l'accompagnement à l'acquisition de la propreté, contre 22% en 2014 et 32% en 2013.

Les repas proposés satisfont 100% des parents qui ont répondu, notamment car ils sont diversifiés et préparés par un cuisinier.

100% des familles ayant répondu estiment être suffisamment informés sur la prise en charge des enfants à la crèche. 96% des répondants considèrent que l'accueil quotidien des enfants est individualisé.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Benoît Vorms  
Directeur