

Madame, Monsieur,

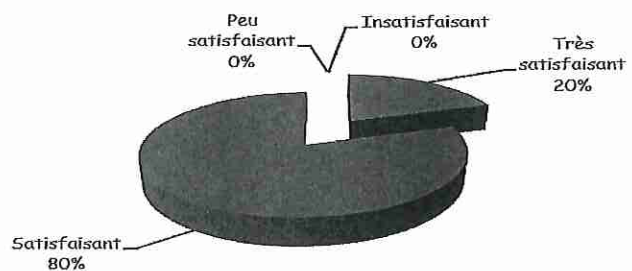
En fin d'année 2015, nous vous avons proposé de répondre à une enquête de satisfaction concernant le logement-foyer « Souville ».

31% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire et nous vous en remercions. Après avoir traité cette enquête, voici les principaux résultats :

Comme l'an dernier, l'ensemble des répondants est satisfait ou très satisfait des services de la résidence autonomie, dont 67% de personnes très satisfaites.

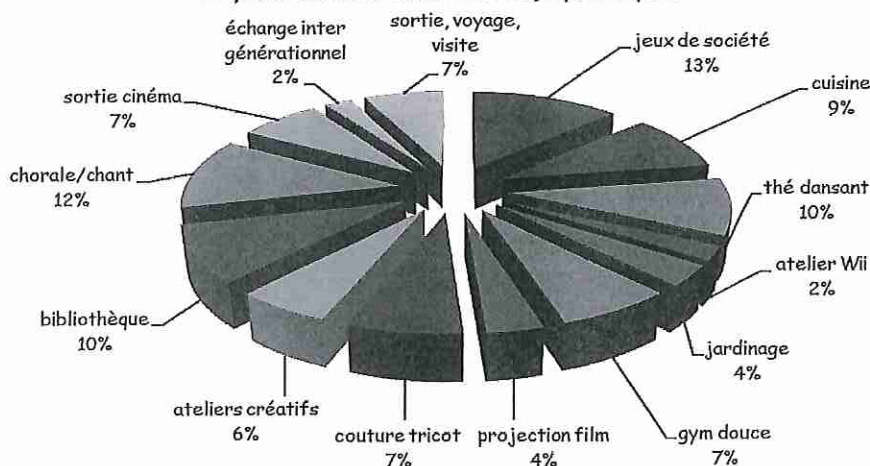
100% considèrent les locaux propres et accueillants et sont satisfaits ou très satisfaits de leur logement. 100% ont une bonne ou très bonne image de la résidence autonomie « Souville » et la recommanderaient à d'autres personnes.

Que pensez-vous de votre logement ?



L'accueil quotidien, l'ambiance générale et les activités proposées satisfont 100% des répondants de même que l'aide aux démarches administratives et les informations affichées. Les services de lingerie, de boulangerie et de navettes satisfont également l'ensemble des personnes ayant répondu à ce questionnaire. Toutefois, on note une baisse de la satisfaction quant aux repas proposés : 72%.

A quelle activité avez-vous déjà participé ?



Les principales activités auxquelles ont déjà participé les répondants sont : les jeux de société, la chorale, le thé dansant et les activités de cuisine.

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur