

Madame, Monsieur,

En fin d'année 2015, nous vous avons proposé de répondre à une enquête concernant notre service « SOS nounou ».

39% d'entre vous ont répondu à ce questionnaire de satisfaction et nous vous en remercions.

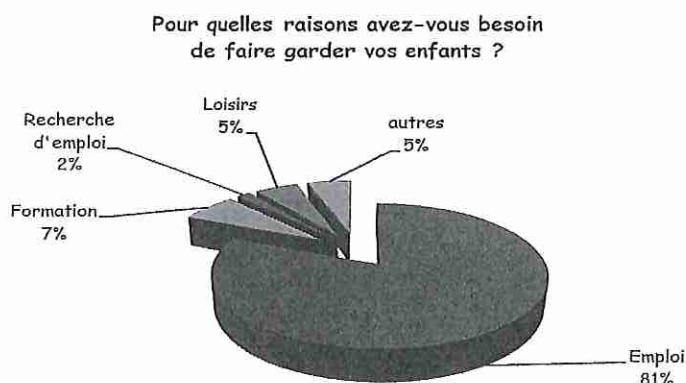
Après avoir traité cette enquête, voici les principaux résultats :

L'analyse des réponses à cette enquête de satisfaction laisse apparaître une « bonne » satisfaction des usagers du service « Sos nounou », avec toutefois une baisse générale par rapport aux années précédentes.

92% des répondants ont une bonne ou très bonne image du service « Sos nounou » et de l'association et 96% recommanderaient le service à d'autres personnes.

94% des usagers ayant répondu à cette enquête sont satisfaits ou très satisfaits du service, dont 37% de très satisfaits.

Vous avez principalement choisi ce service car il s'adapte à vos besoins (74%), pour le bien-être et l'équilibre de vos enfants (59%) et pour la flexibilité horaire (51%).



Pour 95% des familles qui ont répondu, l'aide proposée semble « tout à fait » ou « assez » correspondre à leurs besoins et 92% sont satisfaites de l'adaptation des interventions en fonction de l'évolution de leurs besoins.

L'aide qui leur est apportée les satisfait à 100% en ce qui concerne l'accueil et le respect des horaires. 94% sont satisfaits en matière de prise en charge des enfants et 88% sont satisfaits des activités proposées. Ces deux derniers chiffres sont en légère baisse par rapport à 2014 (98% et 94%).

Nous vous remercions vivement d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Benoît Vorms
Directeur